



## **Retour d'expérience en période de confinement**

Action que l'EI31 a mise en place en collaboration avec Agefiph afin de permettre à certains de nos bénéficiaires d'acquérir du matériel informatique leur permettant de rester en contact et de sortir de leur isolement.

### **étape 1**

Comme tout le monde nous avons été mis en situation de confinement depuis le 16/03 à la suite de quoi nous avons contacté nos bénéficiaires afin de les tenir informés de la nouvelle organisation de notre accompagnement et faire un point sur leur situation dans le cadre du confinement .

Cette prise de contact nous a permis de constater que 7 personnes n'avaient pas de moyens en dehors de leur téléphone souvent anciens pour rester en contact avec nous et leurs proches.

### **étape 2.**

Nous avons aussitôt interpellé l'AGEFIPH afin de leur faire part de cette situation et de façon très réactive ils nous ont proposé d'être prescripteurs de l'aide APEVPH qui permet d'obtenir 400 euros pour faire l'acquisition d'un ordinateur et 100 euros pour un téléphone.

### **étape 3**

Parallèlement nous avons sollicité la société "BIS REPETITA" avec qui nous collaborons sur l'EI31 et qui réhabilite des ordinateurs issus des parcs industriels pour les revendre à des particuliers avec tout l'équipement adéquat et une garantie.

Bis Repetita nous a proposé des ordinateurs portables tout équipés et garantis pour moins de 400 euros livrable sur le site de l'ASEI.

### **étape 4**

l'organisation :

L' aide APVEPH étant versée directement aux bénéficiaires certains d'entre eux n'ont pas de carte bleue ou de chéquier, nous nous sommes donc organisés avec le service comptable de l'ASEI afin qu'ils effectuent un virement global pour les 7 ordinateurs à la société BIS REPETITA, qui va ensuite nous livrer les ordinateurs que nous apporterons aux bénéficiaires qui nous régleront en espèces et nous signeront un reçu de livraison que nous avons établi au nom de l'EI31.

### **étape 5**

Nous assurerons par téléphone via WhatsApp pour certains la prise en main des ordinateurs ainsi que le suivi de leur utilisation.